

<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v3i7.36>

Si bien es cierto, ha sido un año totalmente lleno de incertidumbre y de retos para muchos debido a la pandemia del Covid-19, más aún para la academia, ya que, tuvimos que buscar la manera de continuar trabajando, por ende la revista Ñeque logró desafiarse para cumplir con las metas trimestralmente, y seguir así aportando a la comunidad científica.

La revista Ñeque, comparte con sus lectores la edición el volumen 3 número 7, correspondiente al 2020, el cual compartimos temas relacionados a la administración empresarial, estrategias gerenciales y finanzas administrativas. Siendo esto de gran interés para nuestra comunidad y seguidores científicos.

Se inicia con el estudio acerca del direccionamiento estratégico; donde se muestra un análisis en el contexto de las empresas de fluidos de perforación a través de la planificación estratégica como nueva forma de ver las cosas, el cual ha hecho evidente, el enorme potencial que representa un sistema bien diseñado para avanzar en el cumplimiento de las metas.

Seguimos, con el estudio sobre gestión de tesorería en las empresas contratistas para puertos, el cual muestra las diferentes estrategias en cuanto al análisis de las actividades, rentabilidad, capital invertido y la financiación para medir el rendimiento en los puertos empresariales de Venezuela.

Continuamos, con la investigación de Aramayo, acerca de la calidad del servicio, satisfacción y fidelización, que tiene como fin, diseñar una estrategia de fidelización para una empresa de venta de vehículos en Bolivia. En él, se muestra un modelo de servicio en el área de asistencia técnica y postventa, que permitirá conocer a sus clientes, segmentarlos y para así poder hacer un análisis del mercado donde actúa, tomando en cuenta las necesidades y expectativas.

Se finaliza la edición de la revista Ñeque con la investigación de Muñoz sobre los estudios de tiempos y su relación con la productividad. El cual se centrará en proponer acciones para elevar la productividad del sector de despacho en una empresa, tomando como base el estudio del tiempo de producción.

De esta manera, cumplimos un año más con la meta de nuestra revista científica, Ñeque, al culminar con la edición de un número más, gracias al apoyo de los investigadores y la comunidad científica que a pesar de las circunstancias, continuaron trabajando durante todo el año, para seguir enriqueciendo los conocimientos de las ciencias administrativas.

Ing. Iván Villamar Alvarado
Editor de la Revista Ñeque