



Auditoría administrativa para la mejora de la eficiencia operativa en las organizaciones

Administrative audit for the improvement of operational efficiency in organizations

Auditoria administrativa para aprimoramento da eficiência operacional em organizações

ARTÍCULO ORIGINAL



María Ximena Álava Rosado¹
amalavar2@uteq.edu.ec

Víctor Gabriel Romero Vega²
victor.romerov@ug.edu.ec

María Fernanda Mendoza Saltos³
fernanda.mendoza@utm.edu.ec

Gregorio Rigoberto Palma Macías³
gregorio.palma@utm.edu.ec

Escanea en tu dispositivo móvil
o revisa este artículo en:

<https://doi.org/10.33996/revistaneque.v8i22.210>

¹Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Quevedo, Ecuador

²Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador

³Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo, Ecuador

Artículo recibido: 4 de noviembre 2025 / Arbitrado: 6 de noviembre 2025 / Publicado: 11 de diciembre 2025

RESUMEN

Las organizaciones contemporáneas enfrentan retos que exigen mecanismos efectivos de control para optimizar sus operaciones. El objetivo es analizar la auditoría administrativa y su contribución a la eficiencia operativa organizacional. Se aplicó una metodología de enfoque cualitativo, tipo documental con diseño bibliográfico, consultando Google Académico, Redalyc, Dialnet y Scielo, seleccionando 25 documentos publicados entre 2017 y 2025. Los resultados evidencian que la auditoría administrativa permite identificar procedimientos deficientes, evaluar el cumplimiento de objetivos estratégicos y detectar decisiones gerenciales inoportunas que afectan la productividad. Asimismo, se identificaron elementos clave como planes, estructura orgánica, políticas, sistemas de control y gestión del talento humano. Se concluye que la auditoría administrativa constituye una herramienta estratégica para alinear objetivos, corregir deficiencias y optimizar procesos, contribuyendo a la rentabilidad empresarial.

Palabras clave: Auditoría; Control; Eficiencia; Gestión; Organizaciones

ABSTRACT

Contemporary organizations face challenges that demand effective control mechanisms to optimize their operations. The objective of this study is to analyze administrative auditing and its contribution to organizational operational efficiency. A qualitative, documentary methodology with a bibliographic design was applied, consulting Google Scholar, Redalyc, Dialnet, and Scielo, and selecting 25 documents published between 2017 and 2025. The results show that administrative auditing allows for the identification of deficient procedures, the evaluation of strategic objective achievement, and the detection of untimely management decisions that affect productivity. Key elements such as plans, organizational structure, policies, control systems, and human resource management were also identified. It is concluded that administrative auditing constitutes a strategic tool for aligning objectives, correcting deficiencies, and optimizing processes, thus contributing to business profitability.

Key words: Auditing; Control; Efficiency; Management; Organizations

RESUMO

As organizações contemporâneas enfrentam desafios que exigem mecanismos de controle eficazes para otimizar suas operações. Este estudo visa analisar a auditoria administrativa e sua contribuição para a eficiência operacional organizacional. Foi aplicada uma metodologia qualitativa, de tipo documental, com abordagem bibliográfica, consultando as bases de dados Google Scholar, Redalyc, Dialnet e SciELO, selecionando 25 documentos publicados entre 2017 e 2025. Os resultados demonstram que a auditoria administrativa permite a identificação de procedimentos deficientes, a avaliação do cumprimento dos objetivos estratégicos e a detecção de decisões gerenciais intempestivas que afetam a produtividade. Elementos-chave como planos, estrutura organizacional, políticas, sistemas de controle e gestão de talentos também foram identificados. O estudo conclui que a auditoria administrativa constitui uma ferramenta estratégica para alinhar objetivos, corrigir deficiências e otimizar processos, contribuindo, assim, para a rentabilidade dos negócios.

Palavras-chave: Auditoria; Controle; Eficiência; Gestão; Organizações

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones contemporáneas enfrentan múltiples desafíos derivados de la globalización económica, la rápida transformación digital, las exigencias de mercados cada vez más competitivos y la creciente complejidad de los entornos normativos. En este escenario dinámico, la búsqueda de eficiencia y transparencia se ha consolidado como una prioridad estratégica para las organizaciones que aspiran sostener su competitividad. En este sentido, Toledo et al. (2025) sostienen que la eficiencia y transparencia organizacional representan pilares fundamentales para la competitividad empresarial, lo cual demanda la adopción de mecanismos de control y evaluación más estructurados y sistemáticos, que permitan no solo optimizar las operaciones y los recursos disponibles, sino también anticipar riesgos y capitalizar oportunidades emergentes en el mercado.

La eficiencia operativa empresarial constituye un concepto multidimensional que abarca la capacidad organizacional para utilizar de forma óptima los recursos disponibles, incluyendo capital humano, el tiempo operativo, los materiales e insumos, la tecnología, la infraestructura y el capital financiero, con el propósito de alcanzar que generen valor agregado para los grupos de interés internos y externos (Baena, 2023; Ulloa et al., 2024; Mendoza et al., 2024). Esta capacidad incide directamente no solo en la rentabilidad, sino también en la organizacional, convirtiéndose en un factor diferenciador clave en entornos altamente competitivos, donde los márgenes de error son cada vez más reducidos.

Desde esta perspectiva, Ureña (2025) define la eficiencia operativa como la capacidad de las empresas para maximizar el aprovechamiento de los recursos disponibles al menor costo posible, obteniendo resultados de alta calidad mediante la optimización continua de los procesos y la implementación de mejores prácticas que generen ventajas competitivas sostenibles. Define la eficiencia operativa como la capacidad de las empresas para maximizar el aprovechamiento de los recursos disponibles al menor costo posible, obteniendo resultados de calidad mediante la optimización continua de los procesos y la implementación de mejores prácticas que generen ventajas competitivas sostenibles.

La literatura especializada contemporánea ha evidenciado la relación entre la implementación de mecanismos de control interno adecuados y el desempeño organizacional. Barrera (2020) señala que la implementación de controles sistemáticos y adaptativos favorece el crecimiento empresarial

sostenible, mientras que la persistencia de ineficiencias operativas puede generar efectos adversos que se manifiestan en bajo rendimiento departamental, afectación negativa de flujos de efectivo operativos, disminución progresiva de ganancias netas, reducción de capacidades de inversión en innovación y desarrollo, deterioro de dividendos para accionistas, y eventualmente, pérdida de competitividad y decrecimiento organizacional. Esta realidad pone de manifiesto la necesidad de implementar sistemas de control interno integrales y proactivos, capaces de identificar y corregir oportunamente desviaciones en los procesos críticos.

Desde la perspectiva histórica, las prácticas de auditoría han experimentado una evolución significativa, transitando desde enfoques tradicionales centrados en la detección de errores contables y fraudes financieros, hacia enfoques más integrales y estratégicos que incorporan aspectos operativos, de gestión, gobernanza corporativa, sostenibilidad ambiental y responsabilidad social (Vera y Narváez, 2024). Este cambio ha permitido posicionar a la auditoría administrativa como una herramienta clave para fortalecer el control interno efectivo y apoyar el desarrollo organizacional, al proporcionar información relevante para la toma de decisiones gerenciales.

En el contexto latinoamericano, caracterizado por economías emergentes, marcos regulatorios en constante transformación, la auditoría administrativa ha adquirido una relevancia particular como instrumento de evaluación del desempeño organizacional. Morillo y Viteri (2017) señalan que esta práctica profesional se ha consolidado como una herramienta de gestión integral que, más allá de evaluar el uso eficiente de los recursos, permite analizar la coherencia entre las estrategias adoptadas y el logro de los objetivos organizacionales, tanto en entidades con fines lucrativos como en organizaciones de carácter social.

La problemática que motiva la presente investigación se relaciona con el hecho de que numerosas organizaciones, en especial las pequeñas y medianas empresas en economías en desarrollo, carecen de mecanismos sistemáticos y formalizados de evaluación administrativa, lo que limita su capacidad para identificar oportunamente las deficiencias operativas críticas, y responder de manera estratégica a un entorno empresarial dinámico y altamente competitivo.

Esta situación se agrava ampliamente cuando las decisiones gerenciales se adoptan sin información suficiente, actualizada y confiable sobre el desempeño real de los procesos organizacionales, generando ineficiencias sistémicas que afectan tanto la productividad como la rentabilidad empresarial en el mediano y largo plazo, y comprometen la sostenibilidad de las organizaciones.

El presente estudio se justifica desde una perspectiva académica y práctica, en la medida que responde a la necesidad de sistematizar, integrar y actualizar el conocimiento científico disponible sobre la relación entre auditoría administrativa y eficiencia operativa. Este esfuerzo, busca proporcionar un marco teórico-conceptual sólido, actualizado y aplicable, que sirva como referente para orientar a las organizaciones en la implementación de procesos de evaluación administrativa efectivos, adaptativos y sostenibles. Asimismo, la investigación contribuye a una comprensión más profunda y ordenada de los elementos estructurales, principios metodológicos y beneficios estratégicos que la auditoría administrativa contemporánea aporta a la gestión empresarial moderna, caracterizada por una creciente complejidad y mayores exigencias de las distintas partes interesadas.

Desde la perspectiva teórica, la auditoría administrativa se fundamenta de manera consistente en los principios científicos de la teoría de sistemas organizacionales, la cual concibe a la empresa como un sistema complejo integrado por elementos interdependientes, cuyo funcionamiento óptimo depende de la coordinación efectiva, la comunicación fluida y la sinergia positiva entre sus estructuras, procesos y recursos (Pérez, 2021; Estupiñán, 2021). El Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO, 2024) establece que un ambiente de control interno adecuadamente diseñado e implementado constituye la base fundamental para garantizar el desempeño eficiente, transparente y sostenible de las organizaciones.

Asimismo, la auditoría administrativa se sustenta en los postulados científicos de la administración científica propuesta por Frederick Taylor y en la teoría de la contingencia organizacional, en tanto ambas corrientes resaltan la importancia de analizar y adaptar los procesos de control a las características, contexto y las necesidades específicas de cada organización. La integración de estos enfoques permite a la auditoría administrativa ofrecer una evaluación integral, objetiva y orientada estratégicamente, al considerar de manera equilibrada los aspectos estructurales, procedimentales, estratégicos y de gestión del capital humano.

En este marco académico y práctico, el objetivo principal del presente artículo es analizar la auditoría administrativa y su contribución en la eficiencia operativa organizacional. Del mismo modo, se pretende identificar los elementos estructurales, los principios metodológicos y los estratégicos que esta práctica aporta sustancialmente al desarrollo organizacional sostenible y a la competitividad empresarial.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental con diseño bibliográfico, orientado a la recopilación sistemática, análisis crítico y síntesis organizada de información científica proveniente de fuentes secundarias relacionadas con la auditoría administrativa y la eficiencia operativa organizacional. Este enfoque metodológico resultó pertinente al permitir una comprensión interpretativa del fenómeno estudiado, mediante un examen riguroso de la literatura disponible, con el fin de identificar patrones, tendencias y relaciones conceptuales relevantes.

La estrategia de búsqueda bibliográfica se llevó a cabo mediante la consulta exhaustiva de repositorios académicos de acceso abierto, entre los que se incluyeron Google Académico, Redalyc, Dialnet, Scielo y repositorios institucionales de universidades latinoamericanas. Para la recuperación de la información se emplearon los siguientes descriptores de búsqueda en español e inglés: “auditoría administrativa”, “administrative audit”, “eficiencia operativa”, “operational efficiency”, “control interno”, “internal control”, “gestión empresarial” y “business management”. Asimismo, se utilizaron operadores booleanos AND y OR lo que permitió optimizar la precisión y pertinencia de los resultados obtenidos.

El período de revisión comprendió publicaciones realizadas entre 2017 y 2025, priorizando los estudios recientes con el propósito de garantizar la actualidad y vigencia del análisis. Los criterios de inclusión consideraron artículos publicados en revistas arbitradas, tesis de posgrado, libros y capítulos de libro con enfoque en auditoría administrativa, eficiencia operativa o gestión organizacional; documentos en español, inglés o portugués; y trabajos con acceso al texto completo. Por su parte, se excluyeron documentos sin revisión por pares, publicaciones anteriores a 2017 salvo obras fundamentales para el marco teórico, y estudios que no abordaran directamente las variables de investigación.

El proceso de selección documental se desarrolló en tres fases. En la primera fase se realizó una búsqueda inicial, obteniéndose 89 documentos potencialmente relevantes. La segunda fase se efectuó la revisión de títulos y resúmenes, lo que permitió descartar 38 documentos que no cumplieran los criterios establecidos. Finalmente, en la tercera fase se llevó a cabo la lectura completa de los 51 documentos restantes, seleccionándose 25 trabajos que conformaron el corpus documental definitivo de la investigación.

El análisis cualitativo de la información se efectuó mediante la técnica de análisis de contenido, permitiendo la identificación de categorías temáticas emergentes, tales como: definición y características de la auditoría administrativa, elementos y principios de la práctica auditora, relación entre auditoría administrativa y eficiencia operativa, y beneficios derivados de su implementación en las organizaciones. La síntesis bibliográfica se construyó a través de la triangulación de fuentes, contrastando las posturas de diversos autores con el propósito de elaborar una visión integral fundamentada del fenómeno analizado.

La validez de la síntesis bibliográfica se aseguró mediante la revisión cruzada de información parte de los investigadores y la verificación de las fuentes originales citadas. Asimismo, se utilizó una matriz de análisis documental para sistematizar los datos extraídos de cada fuente, lo cual facilitó la identificación de convergencias y divergencias y aportes teóricos relevantes, fortaleciendo su rigor metodológico del estudio.

Los resultados obtenidos a partir del análisis documental permiten identificar una evolución conceptual clara de la auditoría administrativa, así como sus objetivos estratégicos, principios metodológicos y elementos estructurales fundamentales. En este apartado se integran y discuten los principales aportes teóricos de la literatura especializada, destacando coincidencias, enfoques complementarios y tendencias contemporáneas que evidencian la contribución de la auditoría administrativa a la mejora de la eficiencia operativa organizacional.

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos a partir del análisis documental permiten identificar una evolución conceptual clara acerca de la auditoría administrativa, así como sus objetivos estratégicos, principios metodológicos y elementos estructurales fundamentales. En este apartado se integran los principales aportes teóricos de la literatura especializada, en el cual se destacan las coincidencias, enfoques complementarios y tendencias contemporáneas que evidencian la contribución de la auditoría administrativa a la mejora de la eficiencia operativa organizacional.

Evolución conceptual y definiciones de la auditoría administrativa

La auditoría administrativa ha experimentado una evolución conceptual significativa que refleja la transformación de las necesidades organizacionales contemporáneas y la sofisticación de las herramientas de gestión empresarial. Pérez (2021) la conceptualiza como un instrumento

evaluatorio sistemático y multidimensional que permite a los responsables organizacionales obtener, procesar y presentar resultados objetivos orientados específicamente a formular propuestas de mejora sustanciales o implementar acciones de seguimiento estratégico para incrementar significativamente la eficiencia operativa y la efectividad organizacional. Esta definición enfatiza el carácter proactivo y orientado a resultados que caracteriza a la auditoría administrativa contemporánea.

De manera complementaria, Morillo y Viteri (2017) destacan que esta práctica profesional se ha consolidado progresivamente como una herramienta efectiva y sofisticada de gestión integral que trasciende considerablemente la evaluación tradicional de recursos económicos para validar rigurosamente las estrategias implementadas en el logro de objetivos organizacionales complejos, sean estos de naturaleza lucrativa, de impacto social o de sostenibilidad ambiental. Esta conceptualización amplía el alcance tradicional de la auditoría para incluir dimensiones estratégicas y de valor agregado.

Asimismo, Guerra (2024) aporta una perspectiva adicional al definir la auditoría administrativa como un proceso sistemático de evaluación que integra múltiples dimensiones organizacionales, incluyendo la efectividad de los sistemas de información gerencial, la calidad de los procesos de toma de decisiones, la alineación estratégica de las operaciones y la eficiencia en el uso de recursos tecnológicos y humanos. Esta definición reconoce explícitamente la complejidad multifacética de las organizaciones modernas.

Desde una perspectiva institucional, el Institute of Internal Auditors (IIA, 2024) establece en sus normas globales actualizadas que la función de auditoría interna debe evaluar sistemáticamente y contribuir activamente a la mejora continua de los procesos de gobierno corporativo, gestión integral de riesgos y sistemas de control interno. Este enfoque refuerza el rol estratégico de la auditoría dentro de la gobernanza organizacional.

Objetivos estratégicos de la auditoría administrativa

En relación con los objetivos estratégicos, la síntesis realizada por Guerra (2024) y complementada por Sandoval (2012), identifica diversas dimensiones interrelacionadas, entre las que se destacan la adquisición sistemática de conocimientos profundos sobre el desempeño real de la gestión empresarial, la evaluación crítica de la eficiencia y efectividad de los sistemas de información administrativa, el apoyo a los procesos de toma de decisiones estratégicas, y la formulación de recomendaciones con acciones de seguimiento medibles y evaluables.

En esta misma línea, Martínez y Quiñonez (2024) amplían significativamente esta perspectiva señalando que los objetivos contemporáneos de la auditoría administrativa deben considerar integralmente múltiples dimensiones organizacionales: el control operativo y estratégico, la optimización de la productividad de recursos humanos y tecnológicos, el fortalecimiento de la estructura organizacional, la mejora de la calidad en productos y servicios, el servicio al cliente interno y externo, la gestión efectiva del cambio organizacional, el fomento del aprendizaje organizacional continuo, y el apoyo a la toma de decisiones basada en evidencia científica.

Por su parte, Rodríguez et al. (2023) resaltan que los objetivos de la auditoría administrativa deben centrarse hacia la identificación proactiva de oportunidades de mejora, la evaluación de riesgos operativos y estratégicos, y la promoción de una cultura organizacional centrada en la excelencia operativa y la innovación continua.

Principios metodológicos fundamentales de la auditoría administrativa

El desarrollo efectivo de la auditoría administrativa demanda el conocimiento profundo y la comprensión integral de diversos aspectos organizacionales complejos que permitan comprender de forma integral el funcionamiento del plan de gestión operativo desde múltiples perspectivas: operacional, presupuestaria, procedimental, directiva, tecnológica, financiera, de capital humano y de sostenibilidad ambiental (Martínez y Quiñonez, 2024).

En este contexto, los principios fundamentales que orientan esta práctica incluyen el principio de evaluación sistemática, que garantiza la amplitud del análisis; el principio de importancia relativa, que prioriza los aspectos críticos para la organización; el principio de verificación independiente, que asegura la objetividad del proceso; y la habilidad del auditor para adoptar una visión administrativa integral que considere las interrelaciones entre las distintas áreas organizacionales.

Adicionalmente, Estupiñán (2021) destaca el principio de adaptabilidad contextual, el cual reconoce que cada organización requiere un enfoque de auditoría ajustado a las características particulares, cultura organizacional, sector económico y entorno competitivo.

Elementos estructurales de la auditoría administrativa

A partir de la revisión de la literatura, se identifican diversos elementos estructurales a considerar en el desarrollo de una auditoría administrativa, los cuales se presentan de manera resumida en la Tabla 1.

Tabla 1. Elementos fundamentales a considerar en una auditoría administrativa.

Elemento	Descripción detallada
Planes y objetivos estratégicos	El auditor debe analizar de manera clara y sistemática la misión, visión, valores corporativos, objetivos estratégicos y planes operativos organizacionales, verificando su actualización periódica, coherencia interna y alineación con los líderes organizacionales y las partes interesadas relevantes.
Estructura orgánica funcional	Permite evaluar la distribución de responsabilidades, perfiles de cargo, líneas de autoridad y comunicación, identificando carencias en la proyección estructural, coordinación de funciones interdepartamentales, control de gestión y cumplimiento de perfiles establecidos.
Políticas y prácticas organizacionales	Constituyen el marco normativo y los lineamientos estratégicos que regulan las actividades empresariales, fundamentales para la toma de decisiones coherentes en los diversos aspectos organizacionales y la gestión de riesgos.
Sistemas y procedimientos operativos	Se relaciona con la forma que opera la organización, verificando que los sistemas establecidos y procedimientos documentados permitan obtener los mejores resultados con eficiencia y efectividad.
Métodos de control y monitoreo	Un control efectivo requiere la medición continua y sistemática de las actividades, considerando diferentes métodos cuantitativos y cualitativos que permitan cuantificar efectivamente los procesos y resultados.
Medios de operación y comunicación	Implica revisar la existencia y aplicación de programas de trabajo organizacionales y por área, asegurando lineamientos claros, coherencia operativa y flujos de comunicación efectivos.
Potencial humano y desarrollo organizacional	El talento humano debe ser evaluado de manera permanente, considerando su desempeño, el desarrollo de competencias y su contribución directa a la eficiencia operativa y al logro de los objetivos organizacionales.
Presupuesto operativo y financiero	Se basa en el análisis detallado de los resultados financieros, con el fin de evaluar el cumplimiento de objetivos presupuestarios, la sostenibilidad de los gastos operativos y la viabilidad de las inversiones futuras.

Fuente. Adaptado y ampliado de Martínez y Quiñonez (2024).

Dimensiones de la relación entre auditoría administrativa y eficiencia operativa

Los resultados del análisis documental evidencian que la relación entre auditoría administrativa y eficiencia operativa se expresa a través de diversas dimensiones interconectadas, que han sido ampliamente documentadas en la literatura especializada. Rodríguez et al. (2023) y Salazar (2024) sostienen que la auditoría administrativa busca fundamentalmente la mejora continua organizacional, incluyendo procesos sistemáticos para minimizar riesgos operativos y estratégicos existentes, obteniendo información confiable y actualizada sobre la naturaleza compleja, funcionamiento efectivo y controles empresariales implementados.

En esta misma línea, Quishpe et al. (2024) enfatizan que el control interno en el proceso de auditoría permite asegurar efectivamente el cumplimiento de objetivos estratégicos y operativos de la organización. La información generada a partir de este proceso facilita la evaluación de la confiabilidad de los sistemas de información gerencial, el análisis integral de riesgos, y la consecución de niveles optimos de eficiencia operativa que generan valor agregado sostenible.

Desde una perspectiva empírica, Delgado et al. (2021) documentan, mediante un estudio de caso, la aplicación práctica de auditoría administrativa para la evaluación de riesgos departamentales específicos. Los autores identificaron deficiencias procedimentales críticas asociadas a la falta de comunicación interdepartamental, las cuales generaban retrabajo, duplicación de esfuerzos y obsolescencia en los sistemas tecnológicos utilizados. Estos hallazgos evidencian claramente el papel de la auditoría administrativa como herramienta para identificar factores concretos que afectan negativamente la eficiencia operativa y para sustentar la implementación de mejoras organizacionales.

De manera complementaria, Vera y Narváez (2024) señalan que la auditoría administrativa contribuye a la eficiencia operativa mediante la identificación de brechas entre el desempeño actual y el desempeño deseado, la evaluación de la efectividad de los procesos existentes, y la formulación de recomendaciones específicas para optimizar el uso de recursos organizacionales.

Beneficios estratégicos de la auditoría administrativa

Luego de la revisión de la literatura, se identifican diversos beneficios estratégicos asociados a la implementación de la auditoria administrativa, los cuales inciden de forma directa en la mejora de la eficiencia operativa. Estos beneficios se sintetizan en la Tabla 2, destacando su impacto organizacional y los principales autores que los respaldan.

Tabla 2. Beneficios de la auditoría administrativa para la eficiencia operativa.

Beneficio estratégico	Descripción detallada	Impacto organizacional	Autor
Ventaja competitiva sostenible	Proporciona un enfoque amplio y sistemático de la situación empresarial para fundamentar decisiones corporativas óptimas y estratégicamente orientadas	Mejora la posición competitiva y diferenciación en el mercado	Bustamante y Pulla (2025)
Información certera y confiable	Provee datos precisos, actualizados y verificados sobre procesos organizacionales para medir objetivamente el rendimiento organizacional	Facilita la toma de decisiones basada en evidencia	Cool y Zirufu (2023)

Beneficio estratégico	Descripción detallada	Impacto organizacional	Autor
Identificación proactiva de riesgos	Los controles continuos detectan patrones indicativos de fraudes, riesgos emergentes o procedimientos operativos incorrectos	Previene problemas mayores y reduce exposición al riesgo	Herrera (2024)
Detección de ineficiencias operativas	Identifica sistemáticamente procedimientos ineficientes y sus causas raíz que impiden alcanzar objetivos organizacionales	Optimiza el uso de recursos y mejora la productividad	Meléndez (2025)
Mejora continua organizacional	Permite la corrección sistemática de debilidades identificadas y la proyección de acciones correctivas y preventivas	Fomenta una cultura de excelencia operativa	Delgado et al. (2021)
Optimización de procesos	Identifica oportunidades de simplificación y automatización de procesos organizacionales	Reduce tiempos de ciclo y costos operativos	López et al. (2024)

Transformación digital en auditoría administrativa

En el contexto actual, la transformación digital de la auditoría administrativa emerge como una tendencia relevante capaz de redefinir las prácticas tradicionales de evaluación organizacional. Herrera (2024) evidencia que la implementación de auditorías administrativas digitalizadas incrementa sustancialmente la capacidad de identificación proactiva de riesgos operativos y estratégicos, generando beneficios organizacionales medibles mediante controles continuos automatizados que detectan patrones indicativos de fraudes, transacciones irregulares, anomalías operativas o procedimientos administrativos inadecuados que podrían pasar inadvertidos en auditorías tradicionales.

De forma complementaria, López et al. (2024) complementan esta perspectiva señalando que la integración de herramientas tecnológicas en la auditoría y el control interno permite optimizar significativamente la productividad empresarial mediante la identificación sistemática y automatizada de áreas de mejora, la generación de reportes en tiempo real y la implementación de sistemas de monitoreo continuo. No obstante, Ernst y Young (2024) advierten que la resistencia organizacional al cambio hacia la era digital constituye una barrera significativa que las organizaciones deben superar estratégicamente para aprovechar plenamente estos beneficios tecnológicos.

Metodologías emergentes en auditoría administrativa

En concordancia con los avances tecnológicos y conceptuales, la literatura reciente documenta el surgimiento de nuevas metodologías que integran enfoques cuantitativos y cualitativos para evaluar la eficiencia operativa. Sánchez (2023) describe la implementación de sistemas de indicadores clave de rendimiento (KPIs) específicamente diseñados para medir la efectividad de los procesos de auditoría administrativa. Estos indicadores incluyen métricas de tiempo de respuesta a hallazgos, porcentaje de recomendaciones implementadas, y reducción de costos operativos posteriores a la implementación de mejoras.

Impacto sectorial de la auditoría administrativa

Finalmente, los beneficios derivados de la auditoría administrativa presentan variaciones significativas según el sector económico y el tamaño de la organización. Bustamante y Pulla (2025) documentan que, en el caso de las microempresas, la auditoría administrativa se enfoca principalmente en la formalización de procesos básicos y el establecimiento de controles fundamentales, mientras que en grandes corporaciones el énfasis se coloca en la optimización de procesos complejos y la gestión de riesgos estratégicos.

Discusión

En términos generales, los hallazgos de esta revisión bibliográfica comprehensiva evidencian una convergencia significativa y consistente entre los autores consultados respecto a la relación positiva, directa y medible entre auditoría administrativa y eficiencia operativa organizacional. Las definiciones proporcionadas por Pérez (2021), Morillo y Viteri (2017), Guerra (2024) y el Institute of Internal Auditors (2024) coinciden sustancialmente en caracterizar la auditoría administrativa como un proceso sistemático, multidimensional y estratégicamente orientado de evaluación que trasciende considerablemente el ámbito financiero tradicional para abarcar dimensiones operativas, estratégicas, de gestión del capital humano y de gobernanza corporativa. Esta convergencia conceptual robusta fortalece significativamente la validez del constructo teórico y proporciona un marco referencial consistente, sólido y aplicable para su implementación práctica efectiva en diversos contextos organizacionales.

De manera concordante con estos planteamientos, el análisis comparativo detallado de los elementos estructurales identificados sistemáticamente por Martínez y Quiñonez (2024) con los hallazgos empíricos específicos reportados por Delgado et al. (2021) revela patrones consistentes

que indican que las deficiencias detectadas en las auditorías administrativas frecuentemente se relacionan de manera sistemática con aspectos estructurales fundamentales, comunicacionales críticos, tecnológicos obsoletos y de gestión del capital humano. Esta correspondencia significativa entre el marco teórico propuesto y la evidencia empírica disponible sugiere fuertemente que los elementos identificados constituyen categorías válidas, confiables y operacionalmente útiles para orientar efectivamente los procesos de auditoría administrativa en diversos contextos organizacionales, sectores económicos y tamaños empresariales.

En cuanto a los beneficios estratégicos documentados comprensivamente por Bustamante y Pulla (2025), Cool y Zirufó (2023), Herrera (2024), Sánchez (2023) y López et al. (2024) demuestran convincentemente que la auditoría administrativa aporta valor agregado sustancial y medible a las organizaciones mediante la generación de información estratégica crítica para la toma de decisiones fundadas, la optimización de procesos operativos complejos y la identificación proactiva de oportunidades de mejora continua. No obstante, se identifican brechas significativas de conocimiento respecto a los factores críticos que determinan el éxito en la implementación efectiva de procesos de auditoría administrativa, particularmente en pequeñas y medianas empresas que frecuentemente carecen de recursos humanos especializados, tecnológicos avanzados y financieros suficientes para desarrollar esta función estratégica de manera efectiva y sostenible.

En este contexto, la perspectiva innovadora de Herrera (2024) sobre la digitalización integral de los procesos de auditoría introduce una dimensión emergente, tecnológicamente avanzada y estratégicamente relevante que merece considerablemente mayor investigación académica y desarrollo práctico. La transformación digital comprehensiva de las funciones auditoras representa una oportunidad extraordinaria para incrementar significativamente la eficiencia, efectividad, precisión y alcance de estos procesos críticos, aunque también plantea desafíos organizacionales complejos relacionados con la resistencia cultural al cambio tecnológico, la necesidad imperativa de desarrollar competencias digitales especializadas en los profesionales de auditoría, y la inversión sustancial requerida en infraestructura tecnológica y capacitación especializada.

De forma complementaria el análisis de las metodologías emergentes documentadas por Sánchez (2023) y la implementación de sistemas de indicadores clave de rendimiento específicos sugiere una evolución hacia enfoques más cuantitativos y basados en evidencia para medir la efectividad de la auditoría administrativa. Esta tendencia refleja la creciente demanda organizacional por resultados medibles y justificación basada en datos para las inversiones en funciones de control interno.

La variación sectorial documentada por Bustamante y Pulla (2025) plantea interrogantes importantes sobre la necesidad de desarrollar marcos de auditoría administrativa adaptados específicamente a diferentes sectores económicos, tamaños organizacionales y contextos culturales, reforzando la idea de que la efectividad de esta práctica está condicionada por factores contextuales y contingentes.

Para este estudio es importante presentar las limitaciones metodológicas presentadas en este estudio. Se reconoce el carácter exclusivamente documental de la investigación, que, si bien permite sistematizar comprehensivamente el conocimiento disponible e identificar tendencias teóricas, no incorpora evidencia empírica primaria directa sobre la efectividad medible de la auditoría administrativa en contextos organizacionales específicos, diversos y representativos. Adicionalmente, el predominio de fuentes latinoamericanas en el corpus documental, aunque refleja el contexto regional de la investigación, podría limitar potencialmente la generalización de los hallazgos a otros contextos geográficos, culturales, económicos y regulatorios significativamente diferentes.

Finalmente, la escasez de estudios longitudinales constituye una limitación relevante que abre claras líneas para futuras investigaciones, orientadas a evaluar el impacto sostenido de la auditoría administrativa sobre la eficiencia operativa.

CONCLUSIONES

La auditoría administrativa constituye una herramienta estratégica fundamental, comprehensiva y multidimensional para la mejora sustancial de la eficiencia operativa organizacional, dado que proporciona información sistemática, confiable y estratégicamente relevante sobre el desempeño de procesos operativos complejos, estructuras organizacionales, recursos humanos y tecnológicos que permite identificar proactivamente oportunidades de optimización significativas y corregir eficientemente deficiencias críticas que afectan negativamente la productividad empresarial, la rentabilidad sostenible y la competitividad organizacional en mercados dinámicos y exigentes.

La implementación efectiva y sostenible de auditorías administrativas exige una consideración integral y articulada de múltiples elementos organizacionales interrelacionados, incluyendo planes estratégicos y objetivos operativos, estructura orgánica funcional, políticas y procedimientos

documentados, sistemas de información gerencial, métodos de control y monitoreo, medios de operación y comunicación, potencial humano y desarrollo organizacional, y presupuesto operativo y financiero, lo cual demanda un enfoque holístico, multidisciplinario y estratégicamente orientado por parte de los auditores especializados y la alta dirección de la organización evaluada.

Las organizaciones que adoptan procesos sistemáticos, actualizados y científicamente fundamentados de auditoría administrativa desarrollan mayor capacidad de adaptación estratégica ante entornos empresariales caracterizados por volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad, dado que disponen permanentemente de información actualizada, confiable y estratégicamente relevante para fundamentar decisiones gerenciales críticas orientadas específicamente a la mejora continua de la eficiencia operativa, la optimización de recursos organizacionales y el logro de ventajas competitivas sostenibles en mercados globalmente integrados.

La evidencia bibliográfica analizada demuestra de manera convincente que la auditoría administrativa trasciende considerablemente la función tradicional de control para convertirse en un instrumento de gestión estratégica que facilita la toma de decisiones basada en evidencia, promueve la cultura organizacional de mejora continua y contribuye significativamente al desarrollo de capacidades organizacionales adaptativas que permiten responder efectivamente a los desafíos del entorno empresarial contemporáneo.

Asimismo, la transformación digital de los procesos de auditoría representa una evolución natural y estratégicamente necesaria que promete incrementar sustancialmente la efectividad, eficiencia y alcance de estas funciones críticas, aunque requiere inversión significativa en tecnología, desarrollo de competencias especializadas y gestión efectiva del cambio organizacional para superar la resistencia cultural y maximizar los beneficios potenciales de la digitalización.

Desde una perspectiva práctica, se recomienda que las organizaciones, independientemente de su tamaño o sector económico, establezcan programas estructurados de auditoría administrativa con periodicidad claramente definida y recursos adecuados asignados, integren progresivamente tecnologías digitales avanzadas para optimizar los procesos de evaluación y monitoreo continuo, desarrollen sistemáticamente capacidades internas especializadas para implementar efectivamente las recomendaciones derivadas de los hallazgos auditores, y establezcan sistemas de seguimiento y evaluación que permitan medir el impacto de las mejoras implementadas en indicadores específicos de eficiencia operativa y desempeño organizacional.

Para futuras investigaciones académicas y aplicadas, se sugiere prioritariamente desarrollar estudios empíricos con diseños metodológicos cuantitativos, cualitativos o mixtos que permitan medir objetiva y estadísticamente el impacto específico de la auditoría administrativa en indicadores concretos de eficiencia operativa, rentabilidad y competitividad organizacional. Asimismo, se recomienda realizar investigaciones comparativas comprehensivas entre diferentes sectores económicos, tamaños organizacionales y contextos geográficos que enriquezcan significativamente la comprensión de los factores contextuales, organizacionales y ambientales que moderan esta relación crítica. Finalmente, es fundamental desarrollar estudios longitudinales que documenten la evolución temporal del impacto de la auditoría administrativa e identifiquen los factores que determinan la sostenibilidad de los beneficios obtenidos a largo plazo.

CONFLICTO DE INTERESES. Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Baena, P. (2023, 8 de junio). ¿Qué es la eficiencia operativa? OBS Business School. <https://www.obsbusiness.school/blog/que-es-la-eficiencia-operativa>
- Barrera, J. (2020). Control interno, su vínculo con la eficiencia operativa y la rentabilidad. *Vinculatégica*, 6(1), 734-741. <https://doi.org/10.29105/vtga6.1-626>
- Bustamante, J., y Pulla, E. (2025). La auditoría administrativa como herramienta de la mejora continua en las microempresas. *593 Digital Publisher*, 10(3), 1543-1551. <https://doi.org/10.33386/593dp.2025.3.3282>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2024). Internal control - Integrated framework. COSO. <https://www.coso.org/guidance-on-ic>
- Cool, A., y Zirufu, B. (2023). Impacto de la auditoría de gestión en la toma de decisiones administrativas en empresas comerciales. *593 Digital Publisher*, 8(3), 440-455. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1741>
- Delgado, S., Lince, E., y Reyes, N. (2021). La auditoría operativa como herramienta de mejora continua para las empresas del sector comercial: estudio de caso. *Revista Interdisciplinaria de Ingeniería Sustentable y Desarrollo Social*. <https://itsta.edu.mx/wp-content/uploads/2022/02/34-2021.pdf>
- Ernst y Young. (2024). Estudio de gobierno, gestión de riesgos y auditoría interna 2024. EY Perú. <https://www.ey.com/content/dam/ey-unified-site/ey-com/es-pe/insights/risk/documents/ey-estudio-gobierno-gestion-riesgos-auditoria-interna-2024-v2901.pdf>
- Estupiñán, R. (2021). Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales (3a ed.). ECOE Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/libros/control-interno-y-fraudes>
- Guerra, Y. (2024). La auditoría integral y su implicancia en los procesos administrativos y financieros de los funcionarios de los gobiernos distritales de la provincia de Pasco período 2021 [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional UNDAC. <http://45.177.23.200/handle/undac/4171>
- Herrera, M. (2024). Transformación digital en la auditoría interna y su efecto en la eficiencia operativa. *CM Revista Científica Ciencia y Método*, 2(3), 13-25. <https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v2/n3/45>
- Instituto de Auditores Internos. (2024). Normas globales de auditoría interna. The IIA. <https://www.theiia.org/globalassets/site/standards/editable-versions/global-internal-audit-standards-spanish.pdf>
- López, M., Gómez, R., y Hernández, J. (2024). Auditoría y control interno para optimizar la productividad empresarial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 1-15. https://www.researchgate.net/publication/386077631_

Auditoria_y_control_interno_para_optimizar_la_productividad_empresarial

- Martínez, C., y Quiñonez, M. (2024). Diagnóstico y evaluación organizacional. *Revista INCAING*, 69-76. <https://www.ojsincaing.com.mx/index.php/ediciones/article/view/356/532>
- Meléndez, L. (2025). La auditoría operativa y su importancia en la gestión empresarial en las empresas de servicios del Distrito de Lurigancho 2023 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC. <http://hdl.handle.net/20.500.14067/11135>
- Mendoza, L., Delgado, M., y Reinoso, V. (2024). Optimización de la eficiencia organizacional mediante auditoría de gestión. *Revista Perspectivas Investigativas*, 4(2), 45-62. <https://mail.rperspectivasinvestigativas.org/index.php/multidisciplinaria/article/download/294/857>
- Morillo, L., y Viteri, M. (2017). Auditoría administrativa y de gestión: Fundamentos metodológicos. MENGRAF. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/101399905/libro_Auditoria_administrativa_y_de_gestion-libre.pdf
- Pérez, M. (2021). La auditoría administrativa bajo el enfoque de la evaluación como herramienta de la gestión de organizaciones. En T. García (Ed.), *Gestión organizacional: Un enfoque desde los sistemas de información y la administración del capital humano* (pp. 145-160). Red Iberoamericana de Academias de Investigación A.C. <https://redibai-myd.org/portal/wp-content/uploads/2022/02/978-607-99603-5-3.pdf#page=145>
- Quishpe, C., Carrillo, P., y Moreta, S. (2024). Control interno en el proceso de auditoría en empresas comerciales. *Dialnet*, 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9984447.pdf>
- Rodríguez, A., González, A., y Jaramillo, J. (2023). La auditoría: Disciplina fundamental en el proceso para evaluar la evidencia en el ámbito administrativo. *Revista FAECO Sapiens*, 6(2), 85-102. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens
- Salazar, E. (2024). Sistema de control interno para la mejora de la gestión financiera organizacional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 1-22. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/18568>
- Sánchez, M. (2023). Perfeccionamiento del control interno en el sistema empresarial. *Revista Excedinter*, 5(1), 34-52. <https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/99/365>
- Sandoval, H. (2012). Introducción a la auditoría. Red Tercer Milenio. https://www.aliat.click/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Introduccion_a_la_auditoria.pdf
- Toledo, N., Peñafiel, I., Torres, L., y Guamán, R. (2025). El control interno en la gestión empresarial. *Polo del Conocimiento*, 10(1), 1363-1377. <https://doi.org/10.23857/pc.v10i1.8757>
- Ulloa, A., Urgiles, D., Freire, J., y Bravo, M. (2024). Eficiencia operativa en clínicas dentales: Revisión de la literatura. *RECIMA21 Revista Científica Multidisciplinar*, 5(7), Article e575528. <https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/5528>
- Ureña, C. (2025). Propuesta de mejora en la eficiencia operativa a través de la automatización de procesos en HERZ [Trabajo de titulación, Instituto de Educación Superior Tecnológico John Von Neumann]. Repositorio Institucional Neumann. <https://repositorio.neumann.edu.pe/items/dd9aa7be-5b59-4458-809d-4e62f3117e32>
- Vera, H., y Narváez, X. (2024). Medición del desempeño y auditoría de gestión: Herramientas para mejorar eficiencia operativa de las empresas. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(Especial), 156-165. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.120>