

## CERTIFICACIÓN DE PUBLICACIÓN

Quien Suscribe Iván Villamar Alvarado, editor de la **Revista de Investigación en Ciencias Administrativas y Sociales ÑEQUE**, hacer constar que Jonathan Manuel Espinoza Buñay y Renán Teodoro Rodríguez Pillaga , son autores del artículo titulado **“Calidad, servicio, y satisfacción a partir de la precepción cliente dentro de las entidades financieras”**, el cual fue publicado en el volumen 6, Número 14, correspondiente al primer cuatrimestre del año 2023 de la **Revista ÑEQUE** con ISSN: 2631-2883, registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: LATINDEX catálogo 2.0, LatinRev, DRJI, ROAD, AMELICA, ERIHPLUS, MIAR entre otros.

Certificado que se expide en el mes de febrero de dos mil veintitrés.



Dr. Iván Villamar Alvarado  
Editor de la **Revista de Investigación en Ciencias Administrativas y Social ÑEQUE**

DOI



<https://revistaneque.org>